



GARANTIE VOLETS ROULANTS À MOTORISATION SOMFY

Les volets roulants à motorisation SOMFY vendus par **VOLET-FRANÇAIS** bénéficient d'une garantie jusqu'à dix années (durée conditionnelle) à compter du jour de livraison.

La garantie porte sur le bon fonctionnement du matériel et les composants suivants :

- motorisation SOMFY (y compris panneau solaire et batterie pour modèles solaires)	Garantie 10 ans
- tablier aluminium	Garanti 10 ans
- coffre et coulisses aluminium	Garantis 10 ans
- verrous anti-soulèvement	Garantis 10 ans
- moustiquaire hors toile (pour les modèles avec moustiquaire)	Garantie 10 ans
- toile de moustiquaire (pour les modèles avec moustiquaire)	Garantie 5 ans
- télécommande individuelle du volet	Garantie 10 ans

Les pièces nécessitant un remplacement sont fournies neuves, transport inclus.

Le déplacement d'un technicien n'est pas compris mais une assistance technique (téléphone ou visio) est fournie gratuitement pendant toute la durée de la garantie.

La garantie exclue les cas suivants :

- modification du produit sans accord écrit préalable de **VOLET-FRANÇAIS**
- fixation non verticale
- installation non conforme à l'usage standard de la profession (utilisation en porte de garage, absence de fenêtre entre le volet et l'intérieur du logement)
- non respect des normes électriques en vigueur
- dégâts causés par des phénomènes extérieurs (ex. tempête, grêle, foudre)
- défaut d'entretien manifeste
- variation de teinte des profilés

Conditions particulières :

L'installation à moins de 5 kilomètres de la mer peut provoquer un vieillissement accéléré des profilés. Dans ce cas, la garantie couvrant le tablier, les coulisses et le coffre est de 3 ans.

Malgré un thermolaquage des profilés et un soin maximum apporté à la fabrication et au traitement de surface de nos profilés, certains coloris peuvent, selon l'emplacement de pose, subir de légères nuances dans le temps (ex. fort rayonnement solaire sur coloris foncés). Une variation de la teinte est sans impact sur le bon fonctionnement du produit, ce critère ne rentre pas dans nos conditions de garantie. Le nettoyage à l'eau claire (aucun détergent ou produit agressif) au minimum deux à trois fois par an est obligatoire. L'utilisation de nettoyeur à haute pression, d'éponges abrasives ou de brosses dures est strictement interdit ils endommageraient le revêtement des composants en aluminium.

	Volet roulant à motorisation solaire SOMFY sans moustiquaire intégrée	Volet roulant à motorisation solaire SOMFY avec moustiquaire intégrée	Volet roulant à motorisation électrique SOMFY sans moustiquaire intégrée	Volet roulant à motorisation électrique SOMFY sans moustiquaire intégrée	Volet roulant à motorisation solaire SIMU sans moustiquaire intégrée	Volet roulant à motorisation solaire SIMU avec moustiquaire intégrée	Volet roulant à tirage direct
Motorisation solaire	garantie 10 ans	garantie 10 ans	-	-	garantie 5 ans	garantie 5 ans	-
Panneau solaire	garantie 10 ans	garantie 10 ans	-	-	garantie 5 ans	garantie 5 ans	-
Batterie pour motorisation solaire	garantie 10 ans	garantie 10 ans	-	-	garantie 5 ans	garantie 5 ans	-
Motorisation électrique	-	-	garantie 10 ans	garantie 10 ans	-	-	-
Tablier	garantie 10 ans (Garantie 3 ans si installation à moins de 5 kilomètres de la mer)						
Coffre aluminium							
Coulisses aluminium							
Lame finale							
Verrous anti-soulèvement	garantie 10 ans						
Toile de moustiquaire	-	garantie 5 ans	-	garantie 5 ans	-	garantie 5 ans	-
Moustiquaire (hors toile)	-	garantie 10 ans	-	garantie 10 ans	-	garantie 10 ans	-
Télécommande individuelle du volet	garantie 10 ans				garantie 5 ans		-