



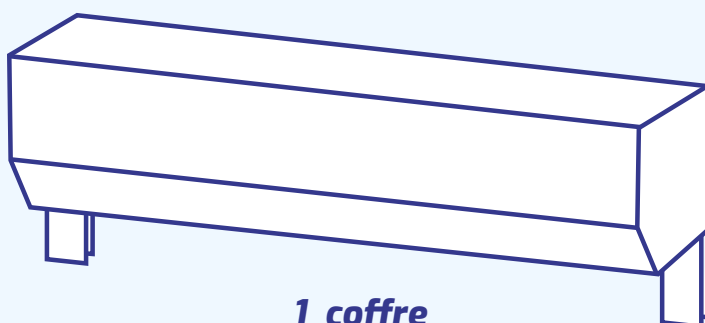
VOLET-FRANÇAIS.fr
Le fabricant français du sur-mesure



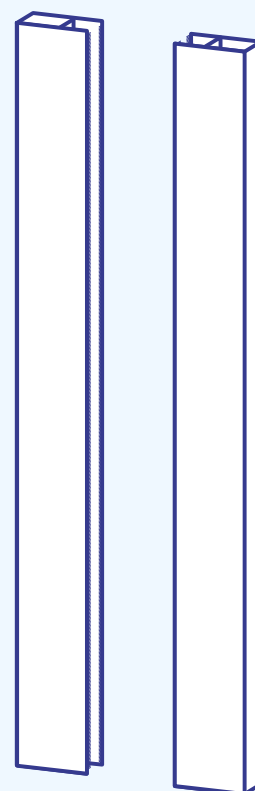
Volet roulant électrique ⚡ motorisation SOMFY

Pose sous linteau avec enroulement extérieur

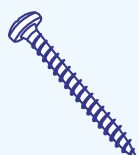
Fiche d'installation



1 coffre



2 coulisses



10 vis

4,5 x 40mm



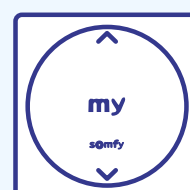
10 chevilles

support brique, parpaing, pierre
6x35mm



6 cales

2x1mm, 2x2mm, 2x5mm



1 télécommande

Sommaire

Garantie	page 3
Outillage et préconisations	4
Assemblage du volet	5
Pose sous linteau avec enroulement extérieur	6
Cas particuliers	8
Mise en service	9
Entretien	10



GARANTIE VOLETS ROULANTS À MOTORISATION SOMFY

Les volets roulants à motorisation SOMFY vendus par **VOLET-FRANÇAIS** sont tous fabriqués en France. Ils bénéficient d'une garantie d'une durée de dix années à compter du jour de livraison.

La garantie porte sur le bon fonctionnement du matériel et les composants suivants :

- motorisation SOMFY
- tablier aluminium
- coffre et coulisses aluminium
- verrous anti-soulèvement
- moustiquaire
- télécommande individuelle du volet

Les pièces nécessitant un remplacement sont fournies neuves, transport inclus.

Le déplacement d'un technicien n'est pas compris mais une assistance technique (téléphone ou visio) est fournie gratuitement pendant toute la durée de la garantie.

La garantie exclue les cas suivants :

- modification du produit sans accord écrit préalable de **VOLET-FRANÇAIS**
- fixation non verticale
- installation non conforme à l'usage standard de la profession (utilisation en porte de garage, absence de fenêtre entre le volet et l'intérieur du logement)
- non respect des normes électriques en vigueur
- défaut d'entretien manifeste
- dégâts causés par des phénomènes extérieurs (ex. tempête, grêle, foudre)

Pour les modèles équipés d'une moustiquaire, la garantie est de 10 ans pour l'ensemble des pièces du volet et de 5 ans pour la moustiquaire. Malgré un thermolaquage des profilés et un soin maximum apporté à la fabrication et au traitement de surface de nos profilés, certains coloris peuvent, selon l'emplacement de pose, subir de légères nuances dans le temps (ex. fort rayonnement solaire sur coloris foncés). Une variation de la teinte est sans impact sur le bon fonctionnement du produit, ce critère ne rentre pas dans nos conditions de garantie. Le nettoyage à l'eau claire (aucun détergent ou produit agressif) au minimum deux à trois fois par an est obligatoire. L'utilisation de nettoyeur à haute pression, d'éponges abrasives ou de brosses dures est strictement interdite, ils endommageraient le revêtement des composants en aluminium. L'installation à moins de 5 kilomètres de la mer peut provoquer un vieillissement accéléré des profilés dans ce cas la garantie couvrant le tablier, les coulisses et le coffre est de 3 ans.

Fait à La Roche-sur-Yon le 29/05/2025

Outillage nécessaire



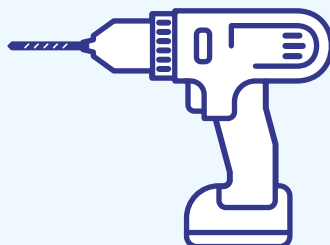
Tournevis



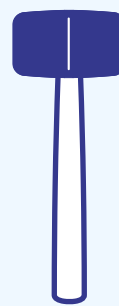
Crayon



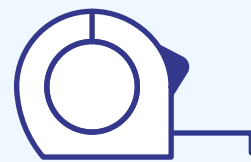
Niveau
à bulles



Perceuse avec
foret adapté
(diamètre 6)



Maillet
caoutchouc



Mètre ruban

PRÉCONISATION

Il est conseillé d'installer votre volet roulant à deux personnes.

VOLET-FRANÇAIS n'est pas responsable des dommages corporels ou des dommages causés au volet roulant lors de son installation.

VOLET ÉLECTRIQUE ⚡

AVERTISSEMENT CONCERNANT LA SÉCURITÉ

Le raccordement de votre volet roulant électrique doit être réalisé par un professionnel selon les réglementations de la norme NFC15-100. Celui-ci doit être relié au réseau avec un disjoncteur de 16A et à un câble de 1,5 mm².



Assurez-vous de mettre l'installation hors tension avant le raccordement de votre volet roulant électrique.

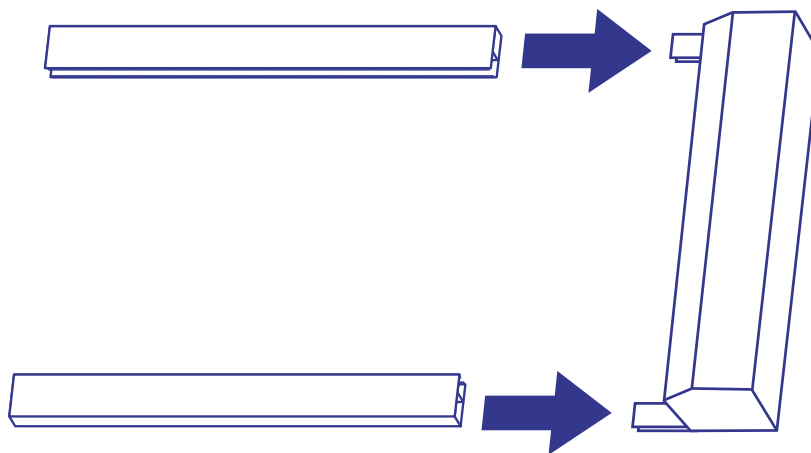
Commencer l'assemblage de votre volet →

Assemblage du volet

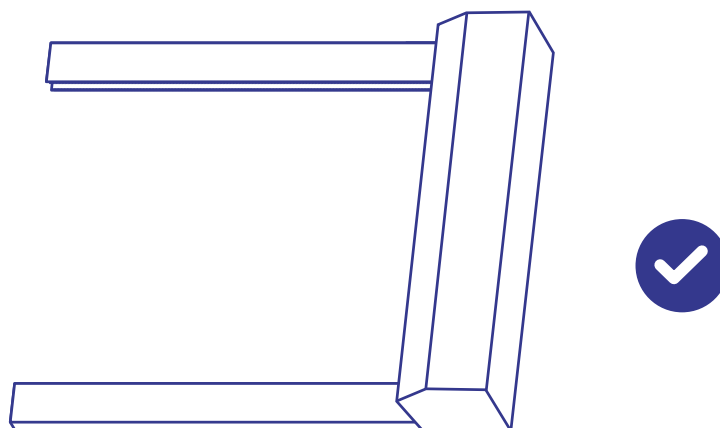
Sortir du carton et poser délicatement les deux coulisses puis le coffre sur une surface plane. Vous pouvez vous servir du carton d'emballage du volet comme support pour protéger l'ensemble. Détacher la télécommande se trouvant sur le coffre.



Cette opération doit être réalisée à plat pour éviter de tordre et d'endommager les queues de joue du coffre.



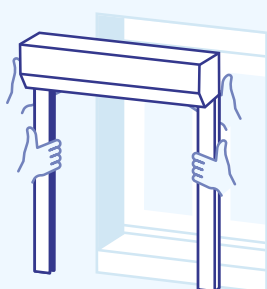
Emboîter les coulisses en faisant attention à rester dans l'axe pour ne pas risquer d'endommager ou casser une queue de joue.



Commencer l'installation de votre volet →

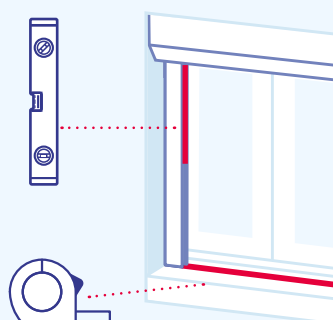
Pose sous linteau enroulement extérieur

1 REPÉRAGE



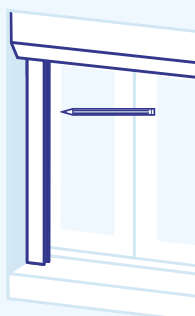
Présenter le volet dans sa position finale.

Adopter une bonne prise avec une main sous le caisson et une main sous la coulisse. L'idéal est de réaliser cette opération à deux.



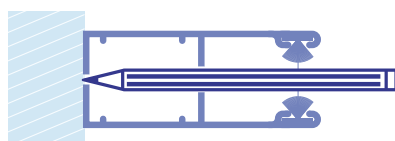
Contrôler l'aplomb avec le niveau à bulles en vérifiant notamment que l'angle entre la coulisse et le coffre soit de 90°.

Vérifier avec le mètre ruban que l'écart entre les coulisses est identique de bas en haut.

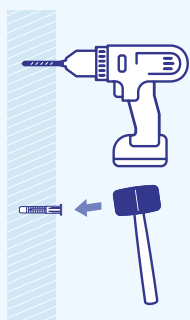
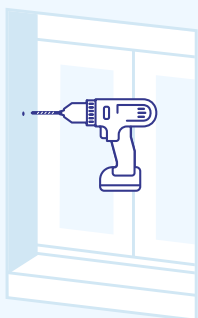


À l'aide d'un crayon ou d'un tournevis, par les trous des coulisses, **marquer sur la maçonnerie TOUS les points de fixation des deux coulisses sur son support.**

Les coulisses sont pré-percées en usine.



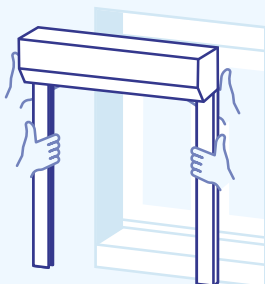
2 PERÇAGE



Ressortir l'ensemble pour procéder au **perçage des trous marqués** avec une perceuse adaptée et à la **mise en place des chevilles** (diamètre 6mm).

⚠ Ne pas oublier de protéger votre fenêtre.

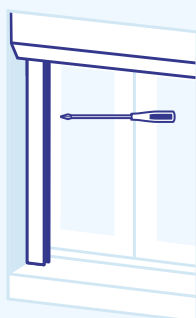
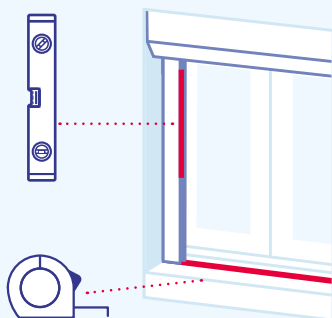
Retirer les adhésifs de protection uniquement sur les faces du coffre qui seront en contact avec la maçonnerie.



3 FIXATION

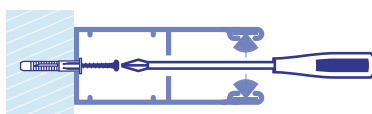
Positionner de nouveau l'ensemble à son emplacement final, à l'aide des trous marqués.

Contrôler à nouveau l'aplomb avec le niveau à bulles et l'écart avec le mètre ruban. Si nécessaire, positionner les cales afin d'obtenir un écartement identique des deux coulisses, du haut jusqu'en bas. (voir page 8)



Fixer les coulisses à l'aide des vis fournies.

Retirer le film de protection restant situé sur le coffre. Déballez la télécommande contenant une pile.



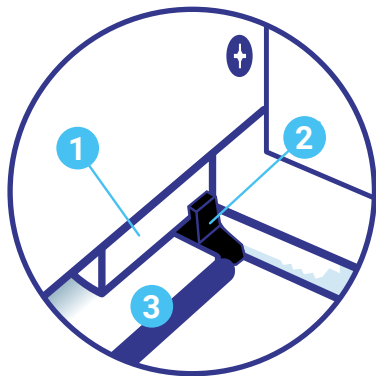
Cas particuliers

Repositionnement d'une lame finale se trouvant dans le coffre avant installation.

Avant installation de votre volet, vérifier si la lame finale du tablier (ou celle de la moustiquaire) ne se retrouve pas dans le coffre, vous devrez alors effectuer son repositionnement.



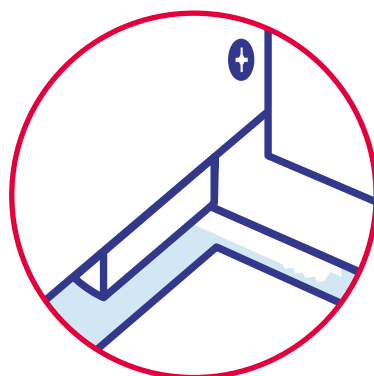
La lame finale et sa butée doivent ressortir du coffre.



- 1 Tulipe de guidage de la coulisse
- 2 Butée d'arrêt de la lame finale
- 3 Lame finale

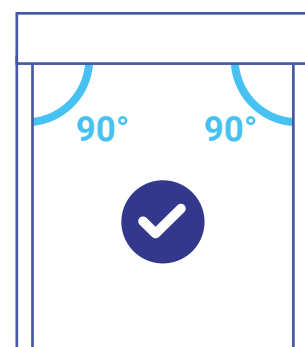
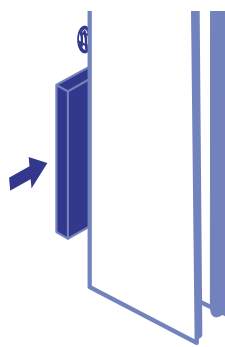
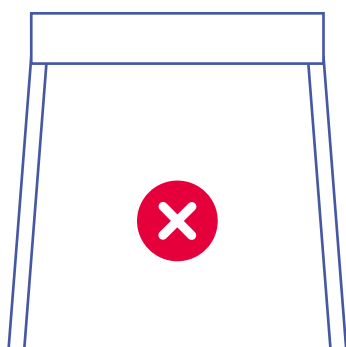


La lame finale et sa butée ne doivent pas être dans le coffre.



Ajout de cales de positionnement

Vérifier l'aplomb des coulisses. Elles doivent être parfaitement alignées de haut en bas. Pour obtenir un angle strict de 90° entre le coffre et la coulisse, placer si besoin des cales de positionnement entre le mur et les coulisses, près des vis de fixation.



Mise en service



Félicitations votre volet est monté !

Il suffit désormais de le raccorder au système électrique général de votre habitation.



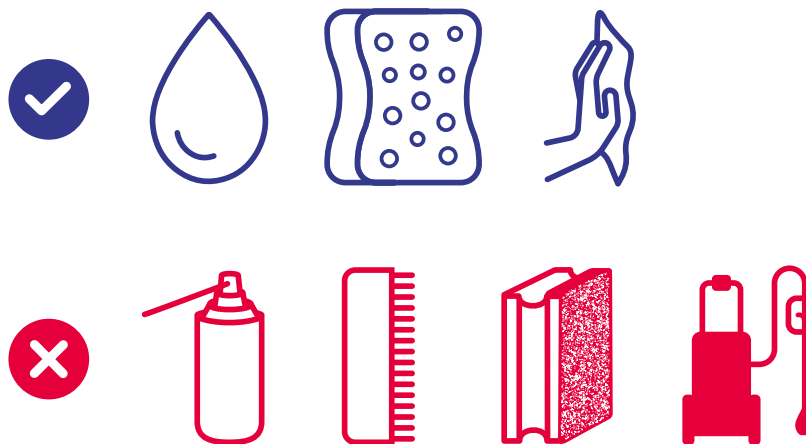
Assurez-vous de mettre l'installation hors tension avant le raccordement de votre volet roulant électrique.

RÈGLAGES

**Vous voulez réajuster des fins de courses moteur ?
Besoin de réaliser une commande générale
avec une télécommande ?**

**Retrouvez tous nos tutoriels, notices, vidéos sur
volet-francais.fr/assistance/**

Entretien de votre volet roulant



- Ne jamais graisser ou lubrifier votre volet roulant.
- Nettoyer à l'éponge et à l'eau claire 1 à 2 fois par an l'ensemble des lames, des coulisses, du coffre.
- Essuyer avec un chiffon sec.
- Contrôler les fixations de votre volet sur le mur au niveau des coulisses une fois par an.
- Vérifier le bon fonctionnement de l'ouverture et de la fermeture.
- Si besoin, refaire un réglage de fin de course.

Selon certaines conditions (son exposition, bord de mer, exposition au vent, à l'humidité), doubler la fréquence d'entretien.

ATTENTION



La garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation de lubrifiants, détergents, brosses, éponges abrasives ou nettoyeur haute pression.

Service client 6j/7



Envoyez votre demande par e-mail :
serviceclient@volet-francais.fr



Vous pouvez nous appeler
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h30
et le samedi de 8h30 à 12h
au **02 55 89 01 75**



Nos techniciens répondent par chat en ligne
à vos questions
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h30
et le samedi de 8h30 à 12h



***Avec volet-francais.fr
tout le monde peut se lancer !***

**Retrouvez tous nos tutoriels, fiches, vidéos sur
volet-francais.fr/assistance/**

